

Politique de Confidentialité du site

[https:// b2b.novaessort.fr](https://b2b.novaessort.fr)

Dernière mise à jour : **15/05/2024**

Chez Novaessort, nous respectons votre vie privée et nous nous engageons à la protéger. Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, divulguons, et sauvegardons vos informations lorsque vous utilisez notre service « Nova Explorateur B to B », accessible à l'adresse [https:// b2b.novaessort.fr](https://b2b.novaessort.fr), qui permet de consulter les devis, l'avancement des commandes et les expéditions. Nous vous invitons à lire attentivement cette politique et à nous contacter si vous avez des questions.

1. Collecte des Informations personnelles

Nous collectons uniquement l'adresse e-mail professionnelle des utilisateurs pour créer un compte lié à un client entreprise et pour communiquer avec vous au sujet de votre compte et de nos services.

2. Droits des Utilisateurs

Conformément au RGPD, vous avez le droit :

- De rectifier votre adresse e-mail si elle est inexacte ou incomplète.
- De demander l'effacement de votre adresse e-mail de nos systèmes.
- De limiter le traitement de votre adresse e-mail.
- De vous opposer au traitement de votre adresse e-mail.
- À la portabilité de votre adresse e-mail.

Nous nous engageons à respecter ces droits et à fournir des moyens faciles pour que vous puissiez les exercer.

3. Utilisation des Informations

Votre adresse e-mail est utilisée pour :

- Vous identifier en tant qu'utilisateur dans notre système.
- Vous fournir les services demandés, tels que la consultation des devis, l'avancement des commandes et les expéditions.
- Vous envoyer des notifications concernant votre compte ou des mises à jour de nos services.
- Répondre à vos demandes de service client.

4. Partage des Informations

Nous ne partageons pas vos informations avec des tiers, sauf dans les cas suivants :

- Avec votre consentement.

- Pour se conformer à la loi, une procédure légale, ou une demande gouvernementale.
- Pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de **Novaessort**, de nos clients ou des utilisateurs.

5. Consentement

En tant que représentant de l'entreprise cliente, en utilisant notre service, vous consentez à la collecte et à l'utilisation des informations de l'entreprise comme décrit dans cette politique.

6. Sécurité des Données

Nous prenons des mesures raisonnables pour protéger vos informations contre l'accès non autorisé, l'utilisation, la modification ou la destruction. Nous mettons en œuvre des fonctionnalités de sécurité avancées telles que :

- L'utilisation de l'authentification à deux facteurs (A2F) pour renforcer l'authentification des utilisateurs.
- La mise en place d'un système de cache pour prévenir les attaques de force brute.

7. Modifications de la Politique de Confidentialité

Nous pouvons modifier cette politique de confidentialité pour refléter les changements dans nos pratiques de confidentialité. Si nous apportons des modifications substantielles, nous vous en informerons par e-mail ou via notre site web avant que ces changements ne prennent effet.

8. Contactez-nous

Pour toute question relative à cette politique de confidentialité ou si vous souhaitez exercer vos droits en vertu du RGPD, veuillez nous contacter via le formulaire de contact disponible via notre site web à l'adresse suivante : <https://b2b.novaessort.fr>.